

REGULAMIN ZAKUPU, WYDAWANIA I ROZLICZANIA OBIADÓW W SZKOLE w Katolickie Centrum Edukacji Caritas Archidiecezji Krakowskiej, ul. Pędzichów 13, 31-152 Kraków

1. Proces zakupu, wydawania i rozliczania posiłków wyłącznie z wykorzystaniem systemu elektronicznego – aplikacja „Jem w szkole”.
2. Login i hasło tymczasowe zostanie wysłany 01.04.2022 lub po dodaniu rodzica do systemu przez operatora stołówki - (prosimy sprawdzić także skrzynkę SPAM na swojej poczcie elektronicznej i zachować pierwszą wiadomość).
Loginem do aplikacji nie jest email tylko fraza “rodzic+numer”.
3. W razie problemów z zalogowaniem się do konta można uzyskać informacje kontaktując się od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-16:00 z operatorem stołówki pod numerem telefonu: 606 663 700
4. Do wydania zakupionego przez aplikację Jem W szkole posiłku upoważnia brelok z jednostkowym numerem, którym identyfikuje się osobę uprawnioną przy odbiorze posiłku i sprawdza status zakupionych i opłaconych posiłków.
5. Dzięki operatorowi szybkich płatności tPay zamówienia i opłaty mogą być wykonywane 24 h na dobę 7 dni w tygodni i w czasie rzeczywistym informacje trafiają do Intendenta. Realizacja płatności obciążona jest prowizją 1% od realizowanej płatności np. przy kwocie 100 zł jest to 1 zł prowizji.
6. Brelok pobiera się jednorazowo **w sekretariacie szkoły lub bezpośrednio w stołówce** -
7. Rodzic po otrzymaniu breloka zobowiązany jest wprowadzić jego nr w aplikacji JEM W SZKOLE w zakładce TWOJE DANE zgodnie z przesłaną instrukcją pierwszego logowania dostępna także na skrzynce mailowej po uprzednim wysłaniu zapytania na obiady.kwantbistro@gmail.com
8. Brelok użytkowany jest przez cały okres korzystania z posiłków w stołówce szkolnej. Obowiązkiem jego posiadacza jest odpowiednie zabezpieczenie go przed utratą i zniszczeniem. **W momencie rezygnacji z obiadów, zakończenia edukacji w należy brelok zwrócić w stołówce.**
9. Utratę lub zniszczenie breloka należy bezzwłocznie zgłosić na stołówce, aby zapobiec wydaniu posiłku osobie nieuprawnionej
10. W przypadku utraty lub zniszczenia breloka, Intendent po zidentyfikowaniu osoby uprawnionej wyda nowy brelok za opłatą 5zł. W celu dalszego korzystania z wykupionych posiłków należy uiścić opłatę za wydanie nowego breloka.
11. Zamówienia i opłaty za posiłki dokonuje się wyłącznie za pomocą aplikacji Jem W Szkole. Dostępna jest możliwość zamawiania posiłków w ciągu miesiąca, z wyprzedzeniem co najmniej jednego pełnego dnia przykładowo w poniedziałek możemy zamówić obiady najwcześniej na środę i kolejne dni.
12. Za pomocą aplikacji można dokonać zakupu dowolnej liczby posiłków.
13. Za pomocą aplikacji Jem W Szkole dokonuje się zamówienia posiłków, opłaca się ich koszt, zgłasza nieobecność dziecka w danym dniu, dodatkowo można zapoznać się z historią wpłat i zaplanowanym jadłospisem. Adres strony do zalogowania: <https://app.jemwskole.pl/>.
14. W przypadku nieobecności dziecka w szkole w dniu, w którym ma wykupiony posiłek w stołówce szkolnej rodzic ma możliwość zgłosić nieobecność dziecka za pomocą aplikacji Jem W Szkole, najpóźniej do godziny 8.00 tego samego dnia.
15. Aplikacja automatycznie naliczy nadpłatę na koncie dziecka o wartości posiłków w dni z prawidłowo zgłoszoną nieobecnością.
16. Nadpłata za zgłoszone nieobecności pomniejsza należność za posiłki w kolejnym zamówieniu wykonanym poprzez aplikację Jem W Szkole.
17. W przypadku planowanej w szkole wycieczki, wyjścia do kina, zawodów – wychowawca oddziału, trener lub inny nauczyciel mają obowiązek ustalić dzień wcześniej z operatorem stołówki godzinę spożywania posiłku lub jego odwołanie.
18. Nieuzasadniona i niezgłoszona nieobecność na posiłku nie stanowi podstawy do zwrotu kosztów za niewykorzystany posiłek.
19. Szczegółowe zasady korzystania ze stołówki szkolnej reguluje odrębny dokument – „Regulamin korzystania ze stołówki szkolnej”.
20. W przypadku problemów technicznych z obsługą aplikacji „Jem w szkole” należy skontaktować się z pracownikiem operatora pod numerem 606 663 700 lub e-mail: obiady.kwantbistro@gmail.com.
21. Regulamin wchodzi w życie z dniem 4.04.2022 r.